



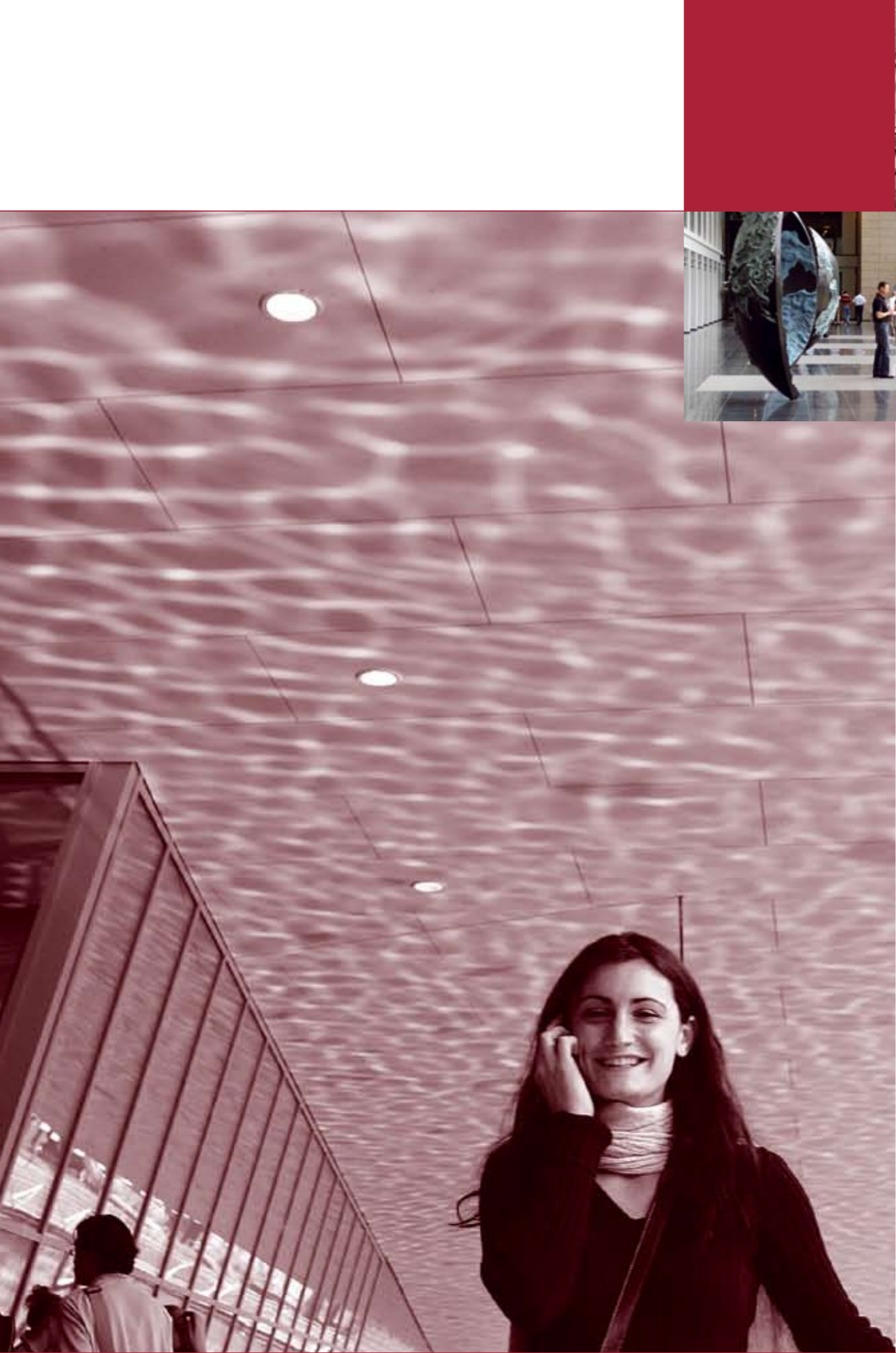
Amersfoort

Hospitality Consultants b.v.
Smallepad 13 - 15
Postbus 2186
3800 CD Amersfoort
Telefoon: 033 - 462 55 55
Fax: 033 - 462 55 52

Maastricht

Hospitality Consultants b.v.
Op de Thermen 28 B
Postbus 755
6200 AT Maastricht
Telefoon: 043 - 325 33 66
Fax: 043 - 325 49 88

E-mail: info@hospitalityconsultants.nl
www.hospitalityconsultants.nl



In twintig jaar heeft ons bureau zich volledig toegelegd op het bieden van oplossingen voor facility- en huisvestingsmanagement. Met de continue groei van het bureau is een organisatie gerealiseerd die de omvang en de ervaring heeft om te adviseren in de meest voorkomende en uiteenlopende vraagstukken. Dat varieert van visie-ontwikkeling, haalbaarheidsstudies, organisatie-advies, programma-management, outsourcing, inkoop- en contractmanagement tot en met interim management en werving en selectie.

Onze insteek is opdrachtgevers te helpen om te komen tot goed functionerende dienstverlening op basis van aantrekkelijke voorzieningen, flexibele organisaties en transparante resultaten. We zoeken voortdurend naar oplossingen die nieuwe mogelijkheden bieden voor een beter beleid en/of beheer van dienstverlening. Multifunctionele accommodaties, shared services en outsourcing zijn voorbeelden van actuele thema's die kunnen bijdragen aan het versterken van het dienstverleningsrendement.

Hospitality Consultants onderscheidt zich in de markt door een strategische benadering te onderbouwen met operationele realiteit. Andersom worden vraagstukken van praktische aard in een strategische context geplaatst. De samenstelling van ons bureau is daarop afgestemd door een uitkiende mix van generalisten en specialisten met een academisch of hbo-niveau.

Wij nodigen u uit kennis te maken met onze organisatie als ook met onze dienstverlening.

Amersfoort,

Henk Visser
Algemeen directeur



Het is uw taak om
vrijtijdsvoorzieningen
te optimaliseren...

...maar u vindt het een sport om dat
ook kosten efficiënt te doen.



U gelooft in
toegankelijkheid
en kwaliteit van
voorzieningen...



...zonder dat de investeringskosten
een nieuwe drempel opwerpen.



Facility management

De kernactiviteiten van een organisatie bepalen grotendeels de visie op facility management. De omgeving en processen in werk, zorg en onderwijs hebben een grote invloed op de vorm en mate waarin facility management gestalte krijgt. De inspanningen zijn groot en de kosten van betekenis. Opdrachtgevers zijn daarom continu op zoek naar de balans tussen dienstverleningsniveau en kosten.

Hospitality Consultants ondersteunt opdrachtgevers bij het inrichten en optimaliseren van het facilitair beleid, de facilitaire services en de beschikbare middelen. Harde feiten vormen de basis. Innovatie en creativiteit zijn leidend voor

oplossingen. Het werkveld is breed: van strategievorming, organisatie-inrichting, benchmarking en total facility management tot prestatie management en make-or-buy analyses. In de loop der jaren heeft ons bureau een groot aantal bedrijven, overheidsorganisaties, zorg- en onderwijsinstellingen geholpen met de verbetering van facility management. Daarnaast worden continu branchestudies en benchmarks uitgevoerd naar de kosten en kwaliteit van facility management.

Inkoop

Professioneel inkopen is geen kwestie van alleen scherpe prijsonderhandeling. Het is een middel bij uitstek om stil te staan bij het niveau



van de dienstverlening en de consequenties van keuzes in dienstverlening. De prijs/kwaliteitverhouding is waar het om gaat. Heldere definities van gewenste servicelevels en contractcriteria geven duidelijkheid. Hierdoor ontstaat meer grip en sturing op de facilitaire kosten en worden risico's afgebakend. Substantiële kostenreducties zijn vaak mogelijk met behoud of zelfs toename van de kwaliteit van dienstverlening.

Hospitality Consultants ondersteunt en begeleidt facilitaire en inkoopafdelingen over de volle breedte. Aan de hand van een ontwikkeld cyclisch inkoopprocesmodel worden al tijdens het inkoopproces van facilitaire diensten de methoden en technieken bepaald voor het objectief toetsen van de prestatie van de dienstverlener. Hierdoor ontstaat duidelijkheid over het serviceniveau en over de verhouding prestatie/kosten.

Onze organisatie is in Nederland toonaangevend bij grootschalige aanbestedingen van facilitaire producten en diensten variërend van meubilair, bewakingsdiensten en catering tot en met totale uitbesteding. Vanzelfsprekend beschikken wij over ruime ervaring met Europese aanbestedingen.

Contractmanagement

Na het contracteren van een facilitaire dienstverlener is het zaak om de vinger aan de pols te houden. Prestatiegerichte contracten zijn dé oplossing voor een verantwoord beheer van facilitaire producten en diensten. Dit geldt voor contracten met derden alsook voor interne contracten. Contractmanagement maakt toetsing van de afspraken mogelijk en geeft de handvaten voor het aansturen van leveranciers.

Hospitality Consultants heeft een aantal betrouwbare en transparante tools ontwikkeld. Wij begeleiden en ondersteunen organisaties bij contractmanagement met behulp van bewezen standaarden. De scope betreft klanttevredenheid, operationele uitvoering en financiële resultaten. Permanent onderzoek en investeren in kennis van de markten zorgen ervoor dat onze systemen 'up-to-date' blijven. Met onze ondersteuning blijft u een volwaardig gesprekspartner voor uw leverancier en borgt u hun prestaties.

Ons bureau voert het contractmanagement uit voor een groot aantal organisaties onder meer op het gebied van catering, schoonmaak, beveiliging tot en met de integrale dienstverlening door maincontractors en multi-service suppliers.





Uw medewerkers verdienen ruimte om te ondernemen...

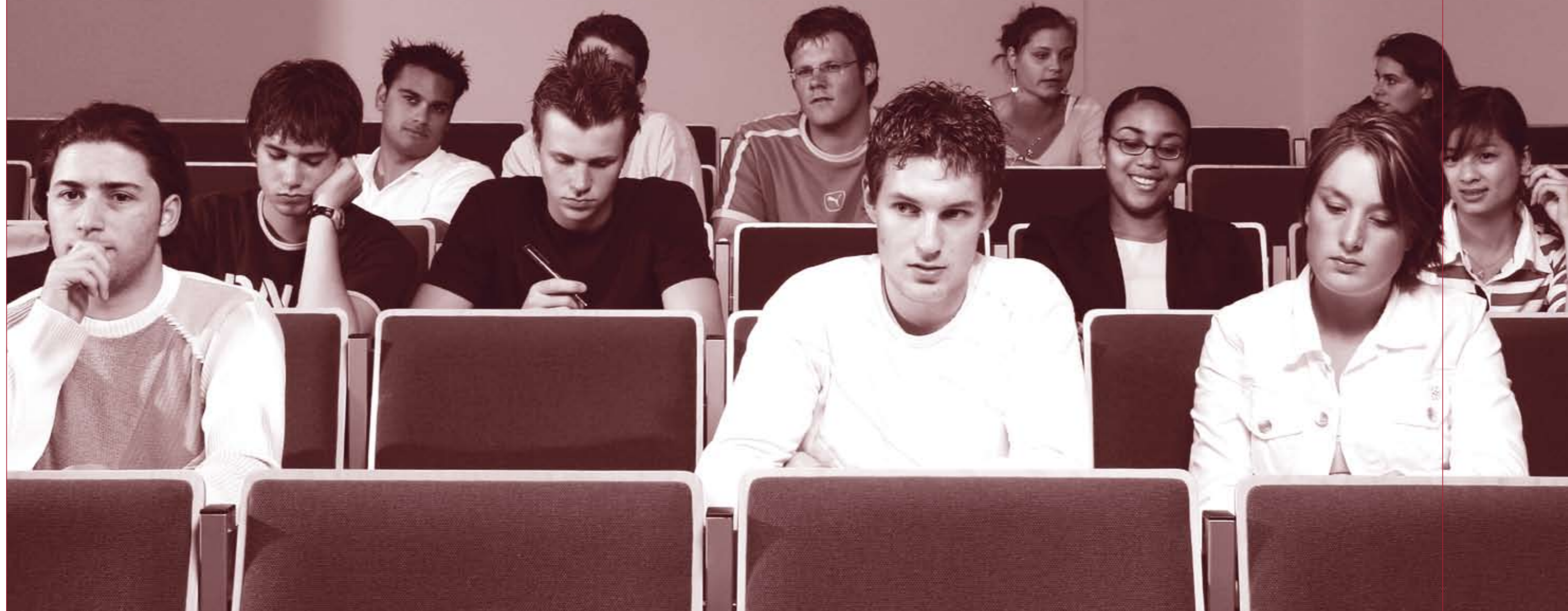
...daarom biedt u een werkomgeving met zicht op rendement.





U wilt een insp irerende leeromgeving creëren...

...en tegelijk budget overhouden
om ze écht iets mee te geven.





Huisvestingsmanagement

Huisvesting kan medewerkers stimuleren het beste van zichzelf te geven. Gasten het gevoel geven welkom te zijn. Maar huisvesting kan ook de ontwikkeling van de organisatie in de weg staan. Daarom is het belangrijk zowel de kansen als de risico's van de huisvesting te kennen en te beheersen. Natuurlijk kan met huisvestingsmanagement een optimale, functionele werkomgeving gecreëerd worden met efficiënt ruimtegebruik. Maar de kosten die daarmee worden bespaard vormen slechts een fractie van het rendement dat de huisvesting kan opleveren door aanzienlijk bij te dragen aan de uitstraling van een organisatie.

Hospitality Consultants adviseert bij (her)huisvesting van opdrachtgevers. Vanuit onze bureaufilosofie is onze insteek gastvrijheidsgedreven. Met andere woorden, de ontvangst en het verblijf van medewerkers en gasten staan centraal. Zij maken gebruik van de faciliteiten en services en bepalen de manier van ontmoeten, werken en communiceren. Wij zorgen voor de conceptualisatie en het verandermanagement. Daarnaast zetten wij onze huisvestingsexpertise in bij de advisering over de ruimtelijke voorzieningen en facilitaire

processen. Wij maken ruimtegebruikanalyses, inrichtingsconcepten, ruimteplanning en programma's van eisen.

Community Services

Het speelveld van maatschappelijke voorzieningen (zoals sportaccommodaties, bibliotheken, gemeenschapscentra en brede scholen) verandert voortdurend. Door het streven naar integratie zijn op grote schaal multifunctionele accommodaties ontwikkeld. De gemeenten spelen hierbij de hoofdrol. Maar de laatste jaren zijn ook woningcorporaties, onderwijsinstellingen, zorginstellingen en commerciële partijen nadrukkelijk in deze markt actief. Onze uitdaging en kracht liggen in het smeden van een duurzame samenwerking en synergie tussen alle partijen. Met als doel de dienstverlening nog beter op de behoeften aan te sluiten, vooral ook op de lange termijn.

Maatschappelijke voorzieningen kunnen worden gezien als 'katalysator' voor het behouden of juist het transformeren van bepaalde woonmilieus. Het dienstverleningsconcept moet beantwoorden aan de behoefte van de (potentiële) gebruikersgroepen, waarbij het veelal beperkt beschikbare gemeenschapsgeld efficiënt

en doelmatig moet worden besteed. Door het vergroten van de multifunctionaliteit, duurzaamheid en flexibiliteit ontstaan zowel bij bestaande als nieuwe accommodaties meer mogelijkheden. Door schaalvergroting, professionaliteit en ondernemingszin kunnen maatschappelijke voorzieningen efficiënter worden beheerd. Hospitality Consultants helpt met een schat aan ervaring, deskundigheid en referentiemateriaal de verschillende partijen bij het vertalen van visie naar beleid. En van beleid naar concepten. En van concepten naar huisvesting, organisatie en beheer & exploitatie. Op gemeentelijk niveau maar ook op microniveau (zoals één gebouw).

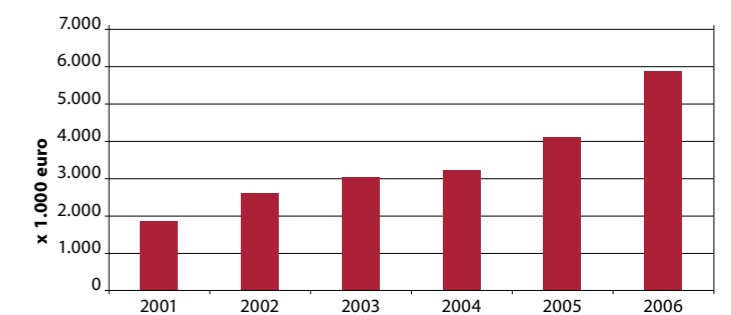
Interim management en werving en selectie

Mensen met talent, kennis en drive mobiliseren en inspireren is van cruciaal belang voor organisaties. Als onderdeel van Hospitality Consultants ondersteunt en adviseert Hospitality Interim haar opdrachtgevers in het vinden en verbinden van de juiste facilitaire professionals. Dit doen we met passie voor het vak en met aandacht voor omgeving, organisatie en individu. Als intermediair voor de facilitaire arbeidsmarkt zijn wij gespecialiseerd in werving en selectie, interim management, projectmanagement en detachering.

Met een professioneel team van recruiters zorgen wij voor de invulling van tijdelijke en/of vaste functies binnen het facilitaire werkveld. Hospitality Interim werkt voor vele bedrijven en instellingen. Voorbeelden van functies waar wij voor werven zijn: manager dienstverlening, hoofd facilitaire dienst, coördinator servicedesk, inkoopmanager en projectmanager huisvesting.

Facts & figures HC

Omzetontwikkeling



Aantal medewerkers

	2005	2006
Adviseurs	27	34
Interim-managers in opdracht	22	35
Staf	6	7
Totaal	55	76

